

MANAGEMENT: ANALISIS DE RIESGOS Y AMENAZAS

Omisión Cero: meta de la prospectiva en seguridad



Por Ricardo Mario Ruarte CPP (*)

Años atrás un amigo me acercó una fotografía captada en una fortaleza española, famosa por su pasado histórico. La imagen mencionada muestra una inscripción en mayólica y a su lado una antigua lámpara de loza. El escrito reza: “La suerte no es más que el medita-

do cuidado de todos los detalles”. El añejo farol aseguraba que la sentencia estuviese a la vista en todo momento para que nadie olvidase su importancia.

Desde entonces, este insignificante e invaluable presente me acompañó y me acompaña en un lugar privilegiado de mi escritorio recordándome al momento de llevar adelante un proyecto, lo esencial que significa no dejar nada sin prever.

Si repasamos los acontecimientos y pormenores de un problema de seguridad luego de sucedido, seremos capaces de establecer causas y consecuencias, algunas de las cuales fueron consideradas previamente y otras olvidadas. Las omisiones posiblemente dieron lugar a secuelas que afectaron a la organización.

Presentada así la situación, podemos afirmar como consigna primordial que “el secreto del éxito de un proyecto es lograr el nivel de omisión cero”

Un plan de seguridad intentará identificar todos los eventos reales o potenciales capaces de afectar a la organización. Para obtener resultados eficaces los estudios deben incluir la mayor cantidad de pormenores.

Existen técnicas, las cuales, con adaptaciones y adecuaciones, permiten realizar el examen convenientemente. Las fuerzas militares incorporaron en sus análisis la llamada Apreciación de Situación, el razo-

namiento FODA podría ser otra variante, asimismo, los llamados Mapas del Delito, constituyen herramientas sumamente útiles desde el punto de vista metodológico.

De lo expuesto se vislumbra como necesario que cada responsable de los programas de protección aplique un razonamiento que lo ayude a: La identificación de los aspectos capaces de ejercer una influencia sobre un proyecto.

La evaluación de su interoperatividad.

La generación de conclusiones.

El método de Análisis Funcional de Riesgos, Amenazas de la Empresa (AFRAE) es el estudio asociado de las variables presentes en un contexto y los cambios producto de sus interrelaciones.

El AFRAE (Análisis Funcional de Riesgos y Amenazas de la Empresa) consiste en identificar las variables y manipularlas de forma tal que permitan obtener conductas o resultados, para luego avanzar en la determinación de las medidas que moldearán la realidad buscada permitiendo adelantar sucesos.

Constituirá un diagnóstico que requerirá de los siguientes pasos:

- ▼ Definir objetivos.
- ▼ Catalogar los ámbitos de interés.
- ▼ Definir las variables comprendidas en cada ámbito.
- ▼ Recolección de información básica respecto a cada variable.
- ▼ Establecer los vínculos funcionales.
- ▼ Identificar los efectos asociados de los VF.
- ▼ Diseñar las medidas que moldeen las variables preeminentes que promuevan cambios deseados,

es decir una modificación a un VF cuya consecuencia esté en relación con el objetivo del trabajo.

Para llevar adelante el procedimiento es necesario comprender la dimensión y alcances de sus partes componentes.

Definiciones básicas

Ámbitos de interés: Constituyen las áreas que se encuentran involucradas en un escenario. Surgen fundamentalmente de la estructura de la organización. Establecer el nivel adecuado es muy importante para identificar la influencia que generará. Al respecto, es una práctica conveniente contemplar dos niveles por arriba y por abajo del nivel generador del procedimiento en estudio. La designación del ámbito de interés dependerá del Objetivo perseguido en el estudio y este derivará de la directiva que la gerencia general disponga.

Variables: La determinación minuciosa de las variables presentes será clave para un análisis detallado. Tienen su origen en la situación que caracteriza cada ámbito de interés y se presenta en un escenario determinado. Pueden ser estáticas / fijas o dinámicas / flexibles. Cada variable tiene ponderaciones concretas basadas en estadísticas, cantidades, estudios analíticos, prueba de tormentos, espacio, etc. Por ejemplo:

► Si se trata de individuos: recurriremos a los datos de conformación de la planta de empleados, visitas, sexo, estadísticas de conductas individuales y colectivas, etc.

► Si son elementos técnicos/mecánicos: dispondremos de pruebas de tormento, tablas y manuales de rendimientos.

Detectores de Metales

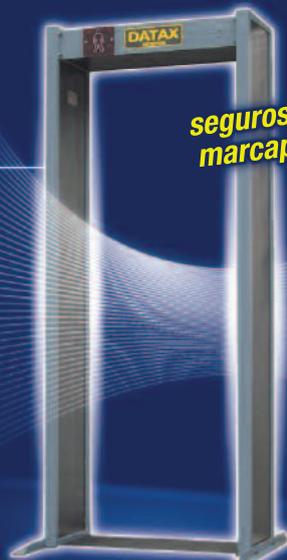
Tipo Pórtico

- Alarma sonora y visual.
- Desplazable.
- Detecta todos los metales.
- Señala su ubicación.
- Versión para cabinas de acceso bancario.

Tipo Manual

- Fácil manejo.
- Evita el cacheo manual.
- Detecta todos los metales.
- Elevadísima sensibilidad.
- Gratis: batería recargable, cargador 220 VAC y funda.

seguros para marcapasos



Electrónica Aplicada S.R.L.

Perú 952 (C1068AAJ) Buenos Aires - Argentina
Tel: 4362-7079 . Fax: 4362-7179 . info@detectores.com.ar . www.detectores.com.ar



Cámara Argentina de Empresas de Seguridad

CAMARAS REGIONALES ADHERIDAS A CAESI

C.A.R.E.S.E.B.
(Sudeste Bonaerense)

CESIP
(Chaco)

CESIJU
(Jujuy)

C.E.S.I.M.
(Mendoza)

CASASEP
(Rosario - Santa Fe)

CaSESI
(Salta)

CAPRESI
(San Luis)

CAESVIP
(Santa Cruz)

CATESI
(Tucumán)

CEMARA
(Monitoreo de Alarmas)

FEDERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

FEPASEP
FESESUR
FACESIP

Montevideo 666 3°P (1019) Bs. As.

Tel/Fax: 4374-0958/2278

www.caesi.org.ar

caesi@fibertel.com.ar

► Si se trata de condiciones ambientales: dispondremos de estadísticas, niveles de polución, tablas de generación de desechos, registros de comportamientos climáticos.

► Si se trata de un espacio: recurriremos a estudios topográficos o ambientales y a planos.

Las variables surgen de los riesgos, de las amenazas y de la situación interna, externa y relativa de la empresa. A su vez existen subvariables desprendidas de ellas que afinarán el contexto de estudio.

Una variable puede ser parcial, es decir un dato específico; o integradora, es decir el conjunto tomado como un todo.

De la cuantificación y calificación de las variables ponderadas resultará si se trata de un estudio simple o complejo.

Vínculo funcional (VF): Concreta la interrelación que existe entre las variables. Es decir, busca precisar que sucede cuando una condición se asocia con otra. Dará lugar a un proceso acción - reacción. Se caracterizan por ser dinámicos o perdurables, controlables o no y más o menos importantes. Los VF ocurrirán dada ciertas condiciones. Las variables pueden ser iniciadoras o mantenedoras. Si se pretende identificar una influencia posible, se deberá cambiar los valores de una de ellas y registrar la ocurrencia, es decir, las consecuencias sobre las otras.

El VF es multifacético, la relación se constituye entre variables de una misma o de distinta naturaleza. Se caracteriza por los siguientes requisitos:

La precedencia entre variables: Una variable tendrá preeminencia para influir sobre la otra. La importancia no significa que esté ligada necesariamente a una fortaleza de la empresa, sino que la aptitud para influir sobre otra puede emanar de una debilidad. Lo significativo será la influencia que es capaz de ejercer y no si se trata de una virtud o defecto. Sin embargo, es pertinente pensar que una variable extraída de una fortaleza de la organización generará un escenario favorable.

Oportunidad de ocurrencia: Cuál se presenta primero y condiciona la aparición de otra.

Retroalimentación: Dada una situación o un hecho se generará un continuo circuito de cambios, que seguirá hasta tanto no se presente la variable de bloqueo del ciclo y se controle la situación.

Efectos asociados de los VF: Es el paso donde se extraen conclusiones productivas de los Vínculos Funcionales estudiados, recopilando y sintetizando la información sobre el escenario resultante. Serán consecuencias lógicas y darán lugar a acciones futuras. Deben ser precisos e instituir prioridades. Diseña las medidas que moldean las variables preeminentes que promuevan cambios deseados. Define las soluciones posibles para obtener el resultado a consolidar. Serán acciones sobre una variable que modificarán un VF cuya consecuencia esté en relación con el objetivo del trabajo.

Un ejemplo sencillo al respecto:

Objetivo del estudio impuesto por la gerencia:

▼ **Determinar acciones para perfeccionar el plan de evacuación de la empresa y reducir los tiempos de exposición de la totalidad del personal al riesgo.**

Ambitos de interés que influyen en la situación:

▼ **Área personal**

▼ **Situación edilicia**

▼ **Operatividad de las medidas vigentes**

Variables:

a. **Ligadas al Personal:**

▼ **Cantidad total personal incorporado.**

▼ **Distribución por pisos.**

▼ **Cantidad y lugar de trabajo de personas con capacidades diferentes.**

▼ **Entrenamiento en evacuación.**

▼ **Rotación.**

b. **Ligadas a la situación edilicia:**

▼ **Pisos del establecimiento.**

▼ **Cantidad de salidas de emergencia.**

▼ **Desplazamientos horizontales: Distancia a recorrer desde todos los puntos hasta las áreas seguras designadas.**

▼ **Desplazamientos verticales: cantidad**

de pisos. Cantidad de escaleras. Espacio disponible según el diseño estructural.

c. Ligadas a la Operación de la empresa:

▼ Periodicidad de las clases y prácticas de seguridad.

▼ Promedios obtenidos en anteriores prácticas de evacuación.

Ejemplo del establecimiento de

riodicidad mínima aconsejada.

▼ La distancia horizontal es DH, la distancia vertical es DV y requieren un tiempo T para ser recorridas por una persona con capacidad motora normal otorgando un promedio mínimo y máximo de acuerdo al sitio considerado por planta del edificio.

Efectos asociados de los VF:

Necesariamente el disponer de

tas, proveedores u otras personas en los pisos críticos.

Redistribuir el personal.

Incrementar entrenamientos

Prosecución de los estudios

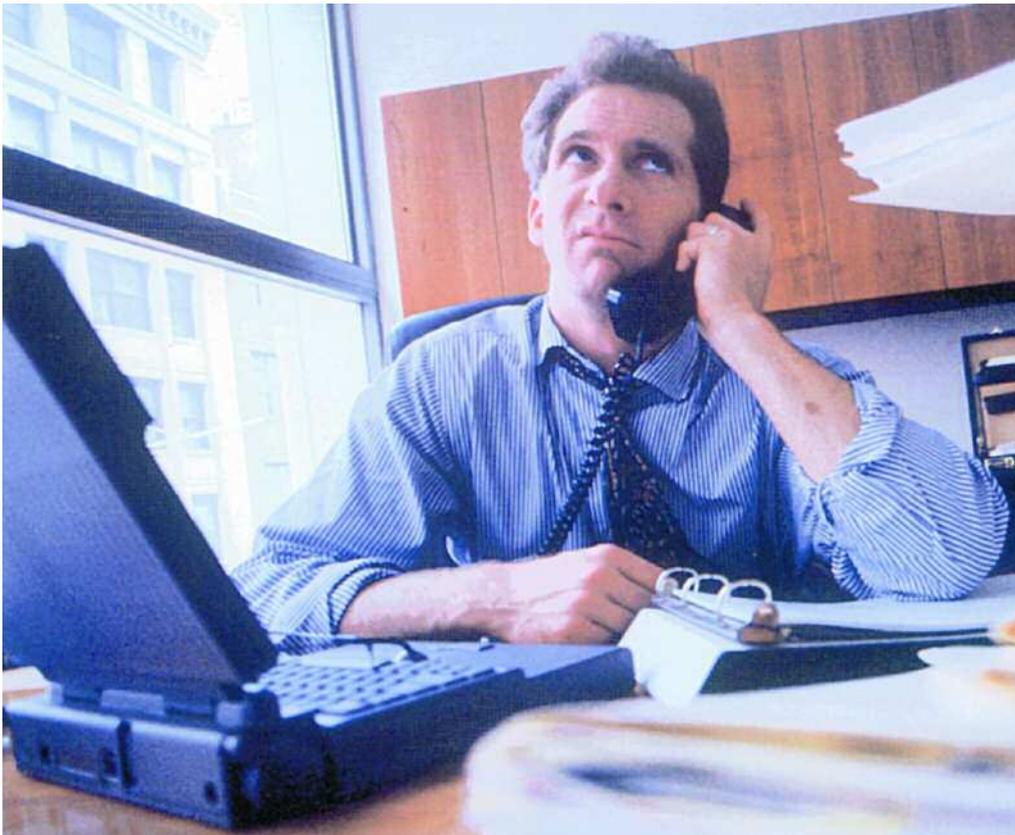
Cada medida retroalimenta el análisis hasta definir la variable de bloqueo que construye el escenario buscado. Al establecer los primeros resultados es posible que se incorporen otros ámbitos de interés, como por ejemplo la inversión dispuesta al proyecto, la cual ejercerá influencia trascendente o no al momento de tomar decisiones. Asimismo surgirán situaciones particulares, las cuales requerirán soluciones especiales.

Conclusiones

La experiencia en actividades de seguridad indica que es poco frecuente encontrar estudios simples. Habitualmente los escenarios serán complejos, por lo que se potencia la necesidad de disponer de un método que salve los errores derivados de la falta de minuciosidad.

Cuanta mayor cantidad de variables sean definidas, mayores detalles saldrán a la luz. Cada una puede dar lugar a subvariables que sin duda en algunos casos sorprenderán a quienes realicen el estudio pues a primera vista no habían sido tenidas en cuenta.

El ejemplo brindado es absolutamente esquemático. Sin embargo, casi con seguridad al lector le surgieron otras variables que incorporaría al estudio. Ellas son producto de su conocimiento previo, de la situación de la empresa que representa o de su experiencia. Si esto fue así, entonces significa que el método puede funcionar, pues establece un orden en el análisis y



Vínculos Funcionales (VF) entre las variables detectadas: (Ponderación de la información reunida acerca de cada variable a los efectos de detectar cual variable será preeminente condicionará la situación.)

▼ Existe una sola escalera y el espacio disponible en ella acepta el desplazamiento de X cantidad de personas y no responde a los estándares mínimos normados.

▼ La distribución de personal en la planta es DP. El nivel R de rotación en mínimo.

▼ Los entrenamientos tienen la pe-

una sola escalera que contiene excesivamente la velocidad será la variable preeminente, fija o estructural. La cantidad de personas interactúa directamente y puede constituirse en una variable flexible.

Diseño de las Medidas para modificar la resultante del VF analizado.

Construir otra escalera.

Reducir el personal por pisos.

Escalonar los horarios de trabajo, descansos para mantener un efectivo máximo por pisos.

Restringir la presencia de visi-

esquematiza el proceso de razonamiento para que surjan nuevas ideas y evitar olvidar alguna de ellas.

Para evaluar la verdadera eficacia de cada nueva medida a adoptar el ciclo de análisis debe retroalimentarse de manera de percibir el VF que genera.

El estudio debe continuar hasta la aparición de la variable de bloqueo definiendo acciones recomendadas que darán opciones de trabajo y luego de ser evaluadas en su aptitud, aceptabilidad, factibilidad y validez, podrán ser instrumentadas por la Gerencia. Es allí cuando concretaremos el objetivo del trabajo.

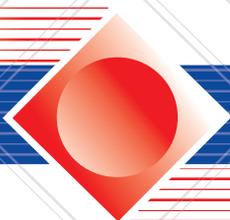
La designación de los ámbitos y las variables de interés dependerán del Objetivo perseguido en el estudio y este derivará de la directiva que la gerencia general disponga imponiendo alcances y limitaciones.

Cuando se planifique un Objetivo complejo, las interrelaciones serán numerosas y ocasionarán la necesidad de recurrir a instrumentos auxiliares que ordenen la continuidad del proceso. En este sentido cabe destacar que mi experiencia en casos concretos y en ejercicios educativos llevados adelante, señala que el diseño de tablas y esquemas es de gran utilidad.

A modo de reflexión

Si no se meditan cuidadosamente todos los detalles, la suerte estará echada y la sorpresa superará a la prevención. La omisión es definida como la “falta por no haber hecho algo que debía hacerse motivado por la negligencia o el descuido”.

(*) Para mayor información:
ricardo_ruarte@yahoo.com.ar



BALUARTE

newsletter de seguridad

www.BaluarteOnline.com.ar
Rodríguez Peña 55 PB • 4383-8300