



BALUARTE

un medio seguro

SEGURIDAD PERSONAL EN AREAS DE RIESGO

*Medidas preventivas para no tornarse
una víctima de la violencia urbana*

	<i>Pág.</i>
<i>Principales amenazas</i>	3
<i>Prevención</i>	4
<i>Preparación para un asalto</i>	5-7
<i>Al caminar en la calle</i>	8-10
<i>Al manejarse con el auto</i>	11-17
<i>En el cajero automático</i>	18
<i>Durante las compras</i>	19
<i>Si es atacado</i>	20
<i>Conclusiones</i>	21

1. Secuestro EXPRESS

Con duración de 1 a 24 horas generalmente, para realizar extracciones y transacciones bancarias.

2. Secuestro Extorsivo - Con pedido de rescate

Seleccionado por status, nivel económico y calidad de vida, etc.

3. Secuestro con vehículo

Para robar el vehículo. Cualquier vehículo está sujeto al secuestro. Es hecho por encargo de año, color y modelo.

4. Asalto a mano armada

Con consecuencias relacionadas a la reacción de la víctima.

5. Asesinato

Hecho por encargo, venganza, etc.

Nada es 100% garantizado, cuando hablamos de “Seguridad”

90% PREVENCION

5% REACCION

5% SUERTE

**La PREVENCION representa el 90% en seguridad,
razón por la cual las “Acciones” se deben concentrar en esta etapa.**

En general, todos los asaltos cuentan con una preparación común que consiste en:

1° Pre-selección del blanco

Esta fase puede llevar meses, o apenas algunos segundos. Es la fase en que el delincuente irá a escoger a su víctima.

2° Identificación del blanco

El blanco fue escogido. La Víctima es: la más débil, más distraída o en posesión de lo que el delincuente necesita (maletín, computadora, teléfono, modelo de automóvil, etc).

3° Vigilancia (*)

Período que el delincuente evalúa toda la situación antes de tomarse el riesgo de ATACAR a su víctima.

4° Planeación

El delincuente ya tiene toda la Información que precisa, ahora él planea detalladamente como será el ataque (día, hora, lugar, forma de acercarse, arma, etc).

5° Ataque (**)

El delincuente ejecuta su plan. En esta fase ya no hay como hacer prevención. Menos del 5% de éxito en las “Acciones de Interrupción”

(*) Mejor momento para interrumpir la acción del delincuente.

(**) Peor momento para interrumpir la acción del delincuente.



EL DELINCUENTE:

- No quiere ser expuesto/descubierto.
- Siempre hace una pre-selección de las víctimas.
- Siempre irá a escoger al más fácil, o sea, al que está desprevenido.
- Durante un asalto, el delincuente está nervioso y con miedo = Peligrosamente Inestable.
- Reaccionar mal, es una actitud de Altísimo Riesgo.

El Delincuente no tiene una descripción característica exacta, hoy muchas personas relatan haber sido atacados en Bancos y Comercios por hombres elegantes de traje y corbata. La participación de mujeres también está presente.

OBSERVE SIEMPRE:

- El comportamiento.
- Las manos (generalmente escondidas en los bolsillos).
- Los ojos.

INCORRECTO

- Creer que no le va a ocurrir a usted.
- Permitir que ocurra.

(Ocupar parte valiosa de tiempo en dejar dinero separado para entregar al delincuente si ocurre el ataque)

CORRECTO

Actuar preventivamente, evitando que ocurra el “ACERCAMIENTO”.

Camine observando todo lo que acontece **EN SU ENTORNO** (atención 360°).
Al identificar una situación sospechosa, **EVÍTELA** alejándose o cambiando de dirección.
El **DELINCUENTE** piensa en el espacio de su enemigo, o sea, él quiere “cerrar el espacio”,
planea aproximarse para realizar el Ataque. Siendo así, manténgase siempre a por lo menos
20 metros del sospechoso.
“Nadie asalta a nadie en la distancia”

Margen de Seguridad



Cuando el sospechoso esté cerrando el espacio entre ustedes (caminando en su dirección) proceda a:

- **Cruzar la calle y observe el comportamiento del sospechoso.**
- **Si el sospechoso cruza también, la probabilidad de que lo atacará pasa a ser mucho mayor.**
- **No permita que el sospechoso “cierre el espacio”, si eso ocurre, usted no tendrá nada que hacer. El delincuente habrá “vencido”.**

Para no permitir el acercamiento o que el delincuente proceda a “Cerrar el Espacio”:

- **Busque un lugar para resguardarse, un local con muchas personas (cualquier negocio) o un local con Guardias de Seguridad o Policías.**
- **Si no hubiere donde protegerse, cambie el sentido de dirección (así usted mantiene el espacio entre ustedes dos).**
- **Vea explicaciones en la página siguiente:**

El delincuente viene en su dirección

De la vuelta y cambie de dirección, mantenga el espacio entre usted y él.

Él apresuró el paso en su dirección

Procure un local seguro, con mucha gente. Guardias, tiendas, etc.

No hay locales para protegerse

Corra y observe el comportamiento del sospechoso. Corra antes que se cierre el espacio entre ustedes, ¡después del abordaje nunca corra!

Si el delincuente corre en su dirección

Está claro que él pretende cometer un delito, siendo así Grite. Generalmente, el delincuente no irá a correr detrás de usted por mucho tiempo, ya que él no quiere llamar la atención. Prefiere escoger otra víctima menos preparada/atenta/PREVENIDA.

¿Que debe gritar?

El gritar “socorro” o ”auxilio”, hace que las personas alrededor no acudan, pues queda claro que hay peligro.
Gritar “fuego” podría despertar el interés de las personas, para ver donde está el fuego.
Gritar el nombre de alguien, “¡JOSE!” es la mejor opción, esto llamará la atención de todos y el asaltante podría presumir que hay una persona conocida en el entorno que vendrá en su ayuda.
Las oportunidades de desistir son mayores!!

REGLA

Si tuviera el “presentimiento” de que alguien va a abordarlo “nunca deseche la posibilidad”. Muchas personas que fueron asaltadas relatan que percibieron que algo iba a ocurrir y no realizaron la Prevención.



- Prefiera los estacionamientos pagados, dejar el auto en la calle es siempre más peligroso. Son ahorros mal entendidos.
- Planee el horario de llegada y de salida, después de eso decida dónde va a dejar su auto. Muchas veces usted se estaciona en la calle cuando aún hay claridad, bastante movimiento y vehículos alrededor; pero cuando debe retirarse tarde, a esa hora la calle podría estar desierta y oscura.
- Si desconfía de algo, siga de largo y no se detenga frente a su vehículo revalide la situación. Si tiene dudas, llame a la Policía.
- Lleve siempre la llave del vehículo en la mano en lo posible, aunque se demore solo por algunos instantes.
- No deje llaves de casa dentro del vehículo. Ellas pueden ser usadas para asaltar su casa posteriormente, principalmente si en el auto se encuentran carpetas, boletas, recibos de pagos o cualquier otra cosa que identifique su dirección.
- Nunca permanezca mucho tiempo dentro del auto estacionado, usted será una víctima perfecta.
- No deje ningún objeto de valor a la vista dentro del auto; coloque todo en la cajuela o guantera.
- Si estaciona siempre en la calle y la tapa del tanque de gasolina fuera robada, cambie todas las llaves de su auto. Roban la tapa para hacer copias de las llaves (depende del modelo y marca del auto).
- Antes de estacionar (o cuando retorna) observe alrededor, vea si hay alguien o existe alguna situación sospechosa.
- **Si al regresar al auto usted observa un “desperfecto” que impide al motor arrancar, llame inmediatamente al auxilio de su confianza. Alguien pudo haber “creado” el defecto para “ayudarlo” (es un engaño para el ataque).**
- Dependiendo de la situación a su alrededor (personas sospechosas, poco movimiento, poca luz, etc), no se quede cerca de su auto y diríjase a un lugar seguro.
- Si sorprendiera a alguien dentro de su auto, nunca se aproxime, busque ayuda sin ser notado. (Recuerde: “nunca cierre el espacio entre usted y el delincuente”).

- No coloque en su vehículo calcomanías que puedan identificar donde vive usted, donde trabaja, colegios y club deportivo que frecuenta, etc. Esto puede ser usado en su contra.
- Mantenga los vidrios siempre cerrados o mínimamente abiertos para permitir solamente la entrada de aire y no una mano extraña. Las puertas siempre trabadas con seguro.
- Si estuviera en un taxi, pida al conductor asegurar las puertas y cerrar los vidrios.
- Si alguien lo choca por la parte posterior, avance un poco su vehículo, observe por su retrovisor la magnitud del golpe y a las personas que están en el vehículo de atrás.
Si desconfía de cualquier cosa, no pare y señale a la persona para que lo siga y diríjase hasta un lugar con movimiento, de preferencia donde haya policías o personal de seguridad.
Si la intención era asaltarle, la persona no va a seguirlo.
Si le ocurre esto de noche o en lugares desiertos o poco iluminados “no” se detenga, haga la seña que lo sigan a un lugar más seguro. Si hay peligro, es mejor huir y arreglarlo con el seguro más adelante.

- Si una llanta se pincha por la noche en lugares con poco movimiento, llame para pedir auxilio. Diríjase hasta un local concurrido. Es mejor lastimar la llanta que detenerse en un sitio inseguro a cambiarla. Piense primero en su seguridad.

“Los asaltos a vehículos sólo son posibles si el vehículo esta “detenido”, un delincuente no irá a abordar un auto en movimiento, por ello, evite detenerse al máximo.

- Por las dudas, y si se lo solicitan, no pare para ayudar a extraños en la noche o en lugares poco iluminados, desconocidos y con poco movimiento. Llame a la policía e informe con instrucciones precisas sobre el lugar/calle donde la persona necesita auxilio.

- **Algunos delincuentes utilizan a personas: ancianos, mujeres y/o criaturas para hacer emboscadas.**

- Si estacionó en un lugar desconocido o con poca luz, al entrar a su vehículo: arránquelo, trabe la puerta y salga inmediatamente del estacionamiento. Después de eso colóquese el cinturón de seguridad y sólo después prenda la radio, ajuste objetos, ...etc.
- Cuanto más tiempo esté estacionado, “Mayor será el riesgo a un abordaje”.
- El delincuente no quiere tener sorpresas desagradables y generalmente escoge los blancos más fáciles. Los vidrios polarizados son recomendados para inhibir la acción de asaltantes.
- Manténgase siempre alerta. Observe todo lo que ocurre en la calle con autos y personas.
- Si usted cree que está siendo seguido por otro vehículo, no lo haga notar y diríjase hasta un puesto policial o un lugar bastante concurrido donde exista personal de seguridad o policías.

- Al llegar a su casa y antes de ingresar al estacionamiento, observe el entorno, lugares donde personas puedan estar escondidas, árboles próximos, etc. Si nota la presencia de alguien sospechoso, no pare.

- **Evite rutinas, procure variar sus caminos y si es posible sus horarios de salida y llegada.**

- No descuide el mantenimiento de su vehículo, mantenga las llantas, luces, sistema eléctrico, frenos, motor, batería, etc. siempre en orden, evitando desperfectos que le obliguen a parar el vehículo. Estos desperfectos pueden ocurrir en la noche y en lugares desiertos.
- Tenga siempre a mano teléfonos de auxilio vial, policía y grúas. El teléfono celular es una herramienta extremadamente útil, tenga un teléfono y procure mantenerlo siempre con crédito y batería cargada.

“JAMAS pare, si su VEHICULO ha sido alcanzado por piedras o cualquier otro objeto en calles desconocidas o poco iluminadas”.

Recurra a un lugar público o servicentro.

Si alguien lo aborda, proceda de la siguiente manera:

1. Tenga calma y pida calma:

Manténgase calmado y pida al delincuente que tenga calma, hágale sentir que él “controla la situación”, ya que delincuentes asustados o con miedo pueden actuar por impulso y utilizar la violencia innecesariamente.

2. Obedezca rápidamente:

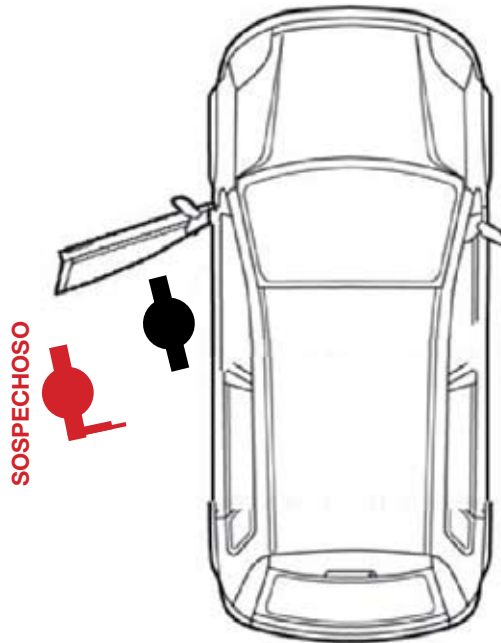
Obedezca las órdenes del asaltante, repita lo que le ordenan - y hágalas con calma.

3. Informe de lo que va a hacer:

Mantenga las manos donde el asaltante pueda verlas (en el volante). Si fuera a tocar objetos, soltar el cinto o abrir la puerta, informe al asaltante y haga movimientos suaves. Recuerde que el asaltante está nervioso.

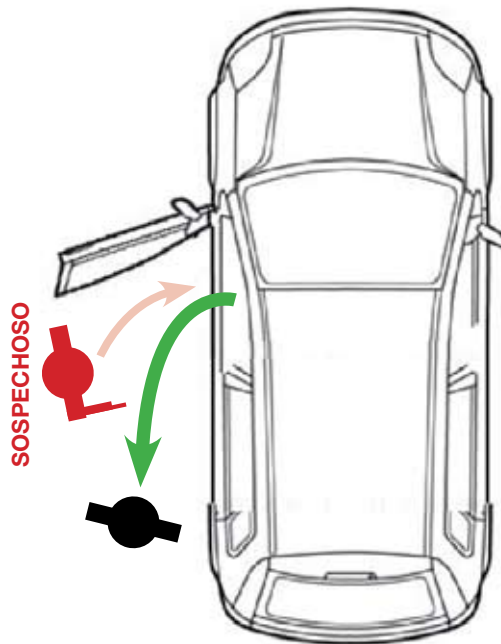
4. Si tuviere que descender del vehículo hágalo de manera correcta:

Vea las explicaciones en la siguiente página:



INCORRECTO

- *La persona baja del vehículo quedando entre la puerta y el delincuente; como él está nervioso y apurado para huir del lugar, el asaltante angustiado puede empujar a la persona hacia adentro del vehículo y acabar llevándola!!!*



CORRECTO

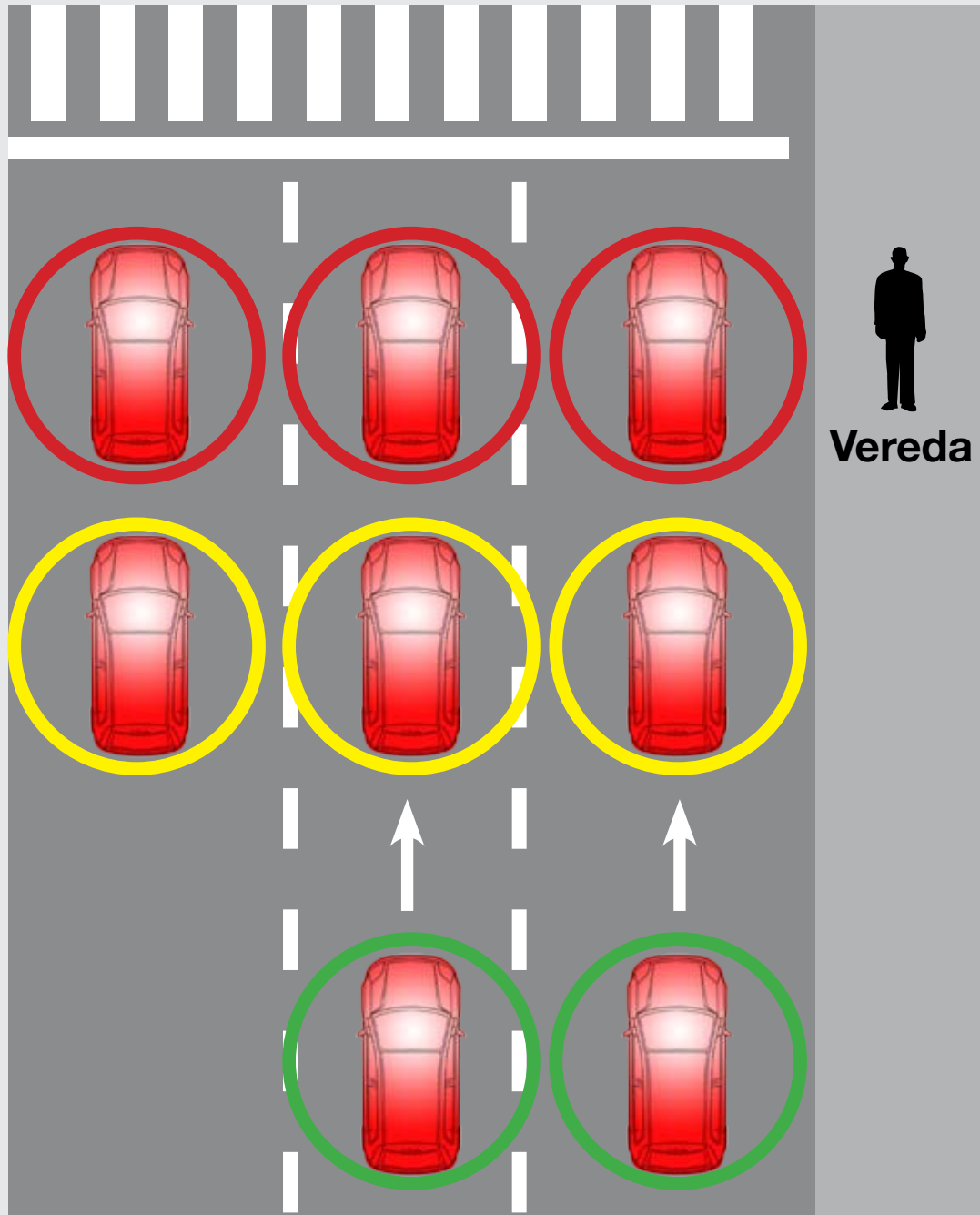
- *La persona deja el vehículo alejándose del mismo, dejando la entrada libre para el delincuente, como él está apurado; disminuye la posibilidad que lo empuje hacia adentro y lo lleve.*

- **Cuando el semáforo esté en rojo, observe su entorno. Generalmente los ladrones atacan por el lado izquierdo, el del conductor.**

- Al acercarse a un semáforo, vaya reduciendo la velocidad gradualmente, intentando llegar al cruce cuando esté por cambiar a luz VERDE.
- Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no parezca sospechoso, usted se distrae, abre el o los vidrios y se expone.
- Algunos delincuentes usan criaturas para preparar el asalto. La criatura se aproxima para pedir dinero o vender algo, otra persona simultáneamente observa el interior de su vehículo (celulares, carteras, computadoras y demás objetos de valor).

- Al mismo tiempo, la otra persona puede aprovechar que usted está distraído y romper el cristal o meter la mano en su vehículo y darse a la fuga.
- Coloque maletines, carteras o bolsos fuera de la vista y el alcance; y el celular abajo de su pierna.
- Si tuviere que detenerse, mantenga siempre el cambio en primera, no en neutral.
- Si sospecha de algo, procure quedar cerca (pegado) del vehículo a su izquierda, no dejando espacio para el abordaje.
- Quede atento a su entorno. No se distraiga NUNCA.

- **Recuerde: Vehículo parado es blanco fácil.**
- **La sorpresa es la mejor arma del delincuente.**



 ALTO RIESGO

 RIESGO MEDIO

 BAJO RIESGO

- En general, el carril central de la calle o avenida es lo más seguro ya que el delincuente irá a actuar luego de observar desde la vereda. Mendigos y vendedores pueden ser cómplices e identificar posibles víctimas.
- Procure mantener siempre distancia del vehículo enfrente, lo suficiente para visualizar las ruedas de atrás, así usted se podrá evadir rápidamente del lugar haciendo maniobras.
- Si la intención fuera robar su vehículo, las primeras posiciones son más peligrosas, pues el asaltante tendrá el frente libre para dejar el lugar rápidamente.
- Si la intención fuera robar objetos, las últimas posiciones también se tornan peligrosas ya que el delincuente no se irá a exponer demasiado y tendrá mayor facilidad para huir por atrás del vehículo, sin tener que transitar entre otros vehículos parados.

- **REGLA PRINCIPAL:** Evite utilizar cajeros automáticos por la noche. Toda persona que entra a un cajero automático durante la noche sale con dinero y ninguno paga cuentas en la noche y menos un sábado.
- Utilice los cajeros de bancos, supermercados, centros comerciales u otros locales donde hay personal de seguridad y/o gran número de personas.
- No confíe solamente en las cámaras de seguridad, ellas no impiden que alguien le robe.
- **No acepte ayuda de extraños cuando visite un cajero automático.**

- Observe contactos con personas si ocurren más de una vez en los alrededores o dentro de tiendas. En una tienda o centro comercial circula mucha gente, siendo así; no es común cruzarse con la misma persona y sentirse observado más de una o dos veces. Esa persona puede estar observándolo para seleccionarlo.
- Si nota algo extraño, procure entrar a una tienda poco común (hombres en tiendas de lencería y mujer en tiendas de artículos de pesca por ejemplo) si la persona entra o queda del lado de afuera observando, es muy probable que usted esté en el proceso de “selección de víctimas”.
- Si eso ocurre, busque a seguridad del centro comercial y explique la situación. A la hora de partir, pida que alguien de seguridad le acompañe hasta el vehículo. El delincuente podría percibir que usted no es un blanco fácil y quizá desista de la acción.
- **No lleve muchas tarjetas de crédito, mucho dinero o talonarios de cheque. Programe su compra, escoja como irá a pagar y salga de su casa sólomente con lo necesario.**
- No abra la cartera frente a la cajera(o), dejando que ella(el) vea sus tarjetas o cuanto dinero trae. Existen denuncias de cajeras(os) que pasan información a delincuentes.
- Las tiendas aisladas son locales ideales para que los delincuentes seleccionen sus víctimas: ellos observan durante las compras, siguen hasta el estacionamiento, identifican el vehículo y aguardan la mejor oportunidad para hacer el abordaje.

1. Mantenga la calma en todo momento.
2. Pida calma al delincuente.
- 3. Haga que él se sienta con el control de la situación.**
4. Nunca resista, entregue objetos que le fueran pedidos. Evite llevar consigo gran cantidad de valores, documentos importantes u objetos de mucha estima, así usted no crea la tendencia psicológica de resistir al asalto.
5. No transmita ENOJO o sentimiento de venganza.
6. Contra un arma de fuego no existe fuerza física suficiente. Por favor, no lo olvide.
7. Nunca cree situaciones que hagan al DELINCUENTE sentir que está perdiendo el control.
8. Nunca responda a las agresiones físicas contra usted o contra sus acompañantes.
9. Recuerde: el objetivo principal es sobrevivir al asalto. Personas que son asaltadas y salen vivas no son noticia en los diarios, personas muertas sí.
10. El ladrón drogado o bebido tiene reflejos alterados, por ello, haga todo con mucha calma y con movimientos suaves INFORMANDO lo que va a hacer.

Preocúpese siempre en evitar ser víctima de asaltos, actúe con PREVENCIÓN, adquiera una postura segura y proactiva.

Evite provocaciones en el tránsito, en bares o discotecas. Eso es señal de Inteligencia y no de cobardía.

Durante un asalto, entregue todos los objetos de valor. No hay nada más valioso que la vida y su integridad física.

Evite toda o cualquier situación que lo pueda exponer a “Riesgos Innecesarios”.

Sí quieren llevarlo a usted, insista CON FIRMEZA Y TRANQUILIDAD que se lleven el auto y lo que lleva de valor, pero que lo dejen ir. Trate de negociar con calma.

Si está fuera de su auto entregue las llaves, pero haga lo posible por no subir al mismo. Argumente razones de salud, insista en que no va a serles de ninguna utilidad y que el auto es lo único que tiene de valor. Pero recuerde que un arma de fuego o un cuchillo son incontrolables.

NO PONGA EN RIESGO SU INTEGRIDAD.

LA PREVENCIÓN, ES LA MEJOR ESTRATEGIA.

LOS DELINCUENTES REPITEN SUS ESTRATEGIAS.

AL ESTAR INFORMADO SABRA LO QUE DEBE HACER.



BALUARTE

un medio seguro

www.BaluarteOnLine.com.ar
baluarte@BaluarteOnLine.com.ar
